



Microsoft365 '전문' 백업 솔루션

AvePoint Cloud Backup

S.Pin Technology

Microsoft365 '전문' 백업 솔루션, AvePoint CloudBackup

Microsoft 365 는 당연히 백업 되는 것 아닙니까?

아니오. Microsoft 는 고객에게 제공을 목적으로 Microsoft 365 데이터를 백업하지 않습니다.

Microsoft 365 백업, 왜 필요할까요?



퇴사자가 중요한 제안서와 계약서를 모두 삭제하고 퇴사했어요! 보존기간이 지나서 모든 데이터가 삭제 되었다고 합니다.



사용자의 고의적인 데이터 훼손

오늘 입찰 제안서를 제출해야 하는데, 아침부터 우리 회사 M365 테넌트에 접속이 안됩니다.



M365 서비스 장애

실수로 이메일을 지웠는데, 지운편지함에 없습니다. 30일이 지나면 복구가 불가능하다고 하네요.



사용자 실수

랜섬웨어 공격을 받아 데이터를 열어볼 수 없어요. ㅠ



외부 위협에 따른 데이터 잠금 또는 훼손

M365에서 삭제된 문서/계정/이메일은 일반적으로 14일 ~ 30일간 보존되며, 보존기간이 지난 이후 데이터는 삭제되고 이에 대한 데이터 보존 책임은 사용자에게 있습니다.

Microsoft 365 보존정책 vs AvePoint Cloud Backup

M365 데이터 백업은 원본 데이터의 손상, 손실 또는 M365 클라우드 서비스 재해, 장애 발생에 대처하기 위한 **최소한의 보험**입니다.

Features	M365 보존 정책	AvePoint Cloud Backup
컨셉	• 데이터 '원본'을 얼마나 길게, 어떻게 유지할 것인지 보존 정책 제공	• '백업'은 데이터 '사본'을 '고객이' 별도 보관하는 개념
백업 대상	• 콘텐츠만 보존 (AS-IS 형태로 복원이 어려움)	• 콘텐츠, 데이터 구조/설정까지 백업 (AS-IS 형태로 복원)
보존 기간	• 휴지통 (최대 93일) • 삭제한 이메일 (기본 14일, 최대 30일) • 삭제한 Sites / Groups / Teams (최대 30일 보존)	• 보존 기한 제한 없이 백업된 데이터 영구 보존 & 복원 가능
목표 복구 시간	• 데이터 손실 후 복원까지 약 2주 소요 • 보존기간이 지난 데이터는 복구 안됨	• 데이터 손실 후 30분 내 복원 가능
사용자 복구	• 사용자 복구 UI 없음	• 사용자 스스로 데이터 복구 가능

Office365 모든 서비스를 대상으로, 용량 제한 없이 백업&복원

Microsoft 365 보존정책 vs AvePoint Cloud Backup

- 백업된 데이터는 국내에 보관 (Microsoft Korea Azure DC)
- 2022년 Forrester 선정 SaaS 백업 분야 최상위 솔루션
- Office365 모든 서비스를 대상으로, 용량 제한없이 백업 및 복원
- Microsoft Azure 에 '암호화 백업' 되며 백업/검색/복구에 탁월한 속도
- 백업 스토리지 선택 가능
- MS Office365 업데이트 정보를 사전에 파악하여 선제적으로 대응



백업 범위

Office365 모든 서비스를 대상으로, 용량 제한 없이 백업 및 복원합니다.

Exchange Online	SharePoint Online	Microsoft Teams	OneDrive for Business	Team Site
Exchange 사서함, 폴더/연락처, 채팅/일정 등	사이트, 라이브러리, 리스트, 폴더, 항목, 문서 등	팀즈채널, 설정, 권한, 대화, 작업파일 등	문서 (권한, 작성자, 편집자, 날짜), IRM 등	홈페이지 (페이지 세부사항, 레이아웃), 웹 파트 등
Yammer	Public Folders	Project Online	Office 365 Groups	Planner
야머그룹, 구성원, 토론, 질문, 칭찬, 투표, 그룹콘텐츠 등	메일, 연락처, 메모, 작업, 메타데이터 등	Strategies, 프로젝트 작업, 사이트, 승인 등	그룹 사서함, 대화, 일정, Planner 등	작업 (구성원, 진행률, 우선순위), 버킷, 차트 등

Success Story

G 제약사

〈고객사 요구사항〉

- EXO, OD4B, SPO, Teams 데이터 보호 필요
- 특정 사용자만 백업 필요
- 백업 과정 모니터링 기능 요청

〈AvePoint 솔루션〉

- 컨테이너를 구성하여 중요한 사용자의 데이터만 빠르게 선택 백업하도록 구성
- 관리자 콘솔을 제공하여 백업/복원 프로세스를 쉽게 관리하고 백업 가시성 확보

중견 상장 제조 T社

〈고객사 요구사항〉

- EXO, OD4B, SPO, Teams 데이터 보호 필요
- 아이템 수준별 백업 및 복원
- 입/퇴사자 데이터 보존

〈AvePoint 솔루션〉

- 입/퇴사자 백업 데이터 영구 보존
- 캘린더, 연락처, 파일 등 아이템 수준별 백업, 복구
- End-User 셀프 복원 지원
- System Admin을 통해 백업/복원을 진행할 때보다 70% 이상 시간 절약

AvePoint Cloud Backup 솔루션에 대한 궁금증을 풀어 드립니다.

Cloud Backup 기능 FAQ

Q. 백업된 데이터는 어디에 저장되나요?

-> AvePoint 제공 Azure Blob Storage에 사본(백업)이 저장되며, 고객이 원하는 스토리지에 저장 가능합니다.

Q. 백업 할 수 있는 사용자 수 또는 용량에 제한이 있나요?

-> 사용자 및 데이터 용량 제한이 없습니다.

Q. 백업 데이터 용량이 증가하면, 추가적으로 스토리지를 구매해야 하나요?

-> 아니오. AvePoint 백업은 데이터 용량 제한이 없으며, 사용자 수 만큼 정해진 금액만 지불하면 됩니다.

Q. 백업시 자체 스토리지(BYOS)를 사용할 수 있나요?

-> 고객사 자체 스토리지에도 백업 가능하며, 이 경우 라이선스 비용이 할인됩니다.

-> OneDrive, Amazon S3, FTP, Dropbox, Box 등에도 백업 가능합니다.

Q. Microsoft 365 서비스 중, 원하는 서비스만 선택하여 백업할 수 있나요?

-> 네, 가능합니다. 예를 들어, Microsoft Teams만 백업하도록 설정할 수 있습니다. (단, 라이선스로 변동 없음)

Q. 백업 실행 주기와 백업된 파일의 보관 주기는 어떻게 되나요?

-> 백업 실행 주기는 하루에 최대 4번까지 가능하고, 관리자가 원하는 시간에 백업되도록 설정할 수 있습니다.

보관 주기는 보존정책 설정 값에 따라 관리자가 원하는 기간 동안 보관할 수 있습니다. 1년에서 10년, 20년, 혹은, 영구 보관할 수 있습니다.

Q. IT 관리자를 통하지 않고 사용자가 복원할 수 있는 방법이 있나요?

-> 네, 가능합니다. Recenter를 통해, IT 관리자 없이 사용자 스스로 데이터를 편리하게 복원할 수 있습니다.

Cloud Backup 라이선스 FAQ

Q. Cloud Backup 라이선스 구매 방식은 어떻게 되나요?

-> 기본적으로 테넌트 내 모든 사용자 수를 기준으로 라이선스를 구매하게 됩니다.

Q. 일부 사용자의 데이터만 백업하고, 라이선스도 일부 사용자에게 대해서만 구매하는 것이 가능한가요?

-> 네, 가능합니다. 백업하고 싶은 일부 사용자에게 대한 별도 컨테이너를 구성하여 개별적으로 백업할 수 있습니다. 다만, 컨테이너 구성 시 별도 서비스 비용이 발생합니다.

Q. 컨테이너 구성 시 기술지원 소요는 어떻게 되나요?

-> 전체 테넌트 인원 기준 100명 이하 컨테이너 구성비용: 5일

-> 전체 테넌트 인원 기준 500명 이하 컨테이너 구성비용: 10일

-> 전체 테넌트 인원 기준 500명 이상 컨테이너 구성비용: 15일+@

Q. 라이선스 계약 방식은 어떻게 되나요?

-> 1년 약정 및 1년 단위로 계약하며, 3년 약정 시 할인 혜택이 제공됩니다.

S.Pin Technology
감사합니다.