

S.Pin 변화관리 프로그램

Change Management Program



Microsoft

S.Pin Technology

NO.1 Azure MSP & AI Platform Company

S.Pin Technology

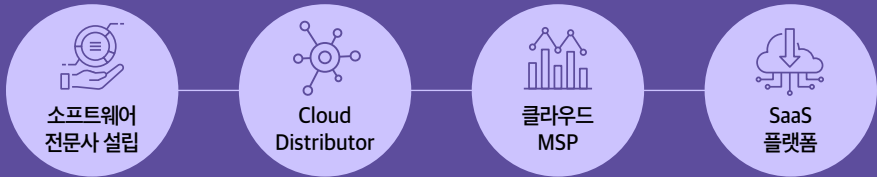


Microsoft Cloud 를 중심으로 Cloud Managed Service 를 제공합니다.

S.Pin은 클라우드 설계, 도입, 운영 및 최적화 서비스를 제공하는 Azure Expert MSP입니다.

마이크로소프트의 교육 전문 파트너 자격을 취득한 글로벌 교육 전문 파트너이자,

MW 변화관리 전문 자격을 갖춘 MW ASP 입니다.



제안 배경 및 목표

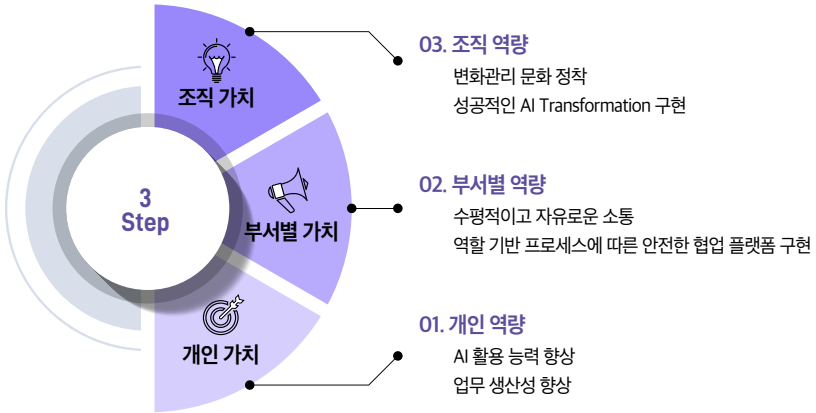
S.Pin Technology에서는 고객사의 요청 사항을 정확히 파악하여 고객사의 입장에서 최대한 적합한 솔루션을 제안 합니다.

As-Is vs. To-Be

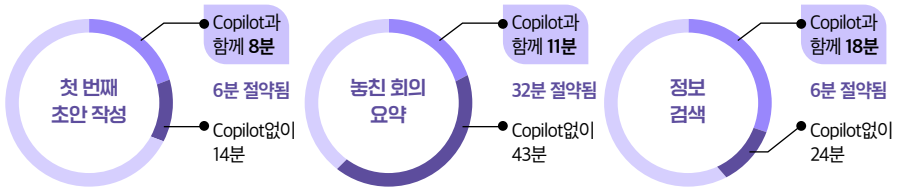
	커뮤니케이션 방식	문서 산출물 관리	회의 방식	문서 보안
현황 (As-Is)	협업 공간과 소통의 분리 (메신저, 메일, 대면회의, 개인PC 內 문서)	검토 이력 없이 결과만 존재하는 문서 개인PC 內 문서 산재	물리적 분리로 인해 대면 미팅 이동 시간 소요	사내에서 불편한 문서 보안 사외 전송 時 보안 해제 발송
개선방향 (To-Be)	필요에 따른 협업/ 소통 공간 즉시 구성 (목적 별 생성된 협업공간 內 소통, 문서, 회의 등을 통합적으로 제공하는 환경)	문서에 의사결정 과정 연계(의견/피드백) 모든 업무 산출물의 자산화 및 중앙화	물리적 위치와 상관없는 미팅(협업) 환경 (사외 모바일로도 참여 가능)	사외까지 확장 가능한 문서 보안 (기간지정 / 권한회수)

변화관리 프로그램 기대효과

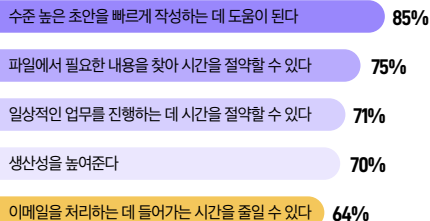
정량적 조사 결과에 따르면 Copilot이 글쓰기, 회의 요약, 정보 검색과 같은 작업에서 속도를 증가시키는 것을 보여줍니다. 지속적인 학습과 AI 기술의 지능적인 발전을 위한 기반을 마련하고 적극적인 커뮤니티 참여와 지식 공유를 통해 성공적인 AI Transformation을 위한 변화관리 문화를 정착시킬 수 있습니다.



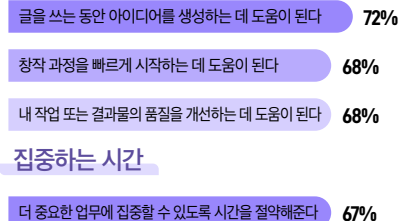
생성형 AI 도입 결과



생산성 및 속도



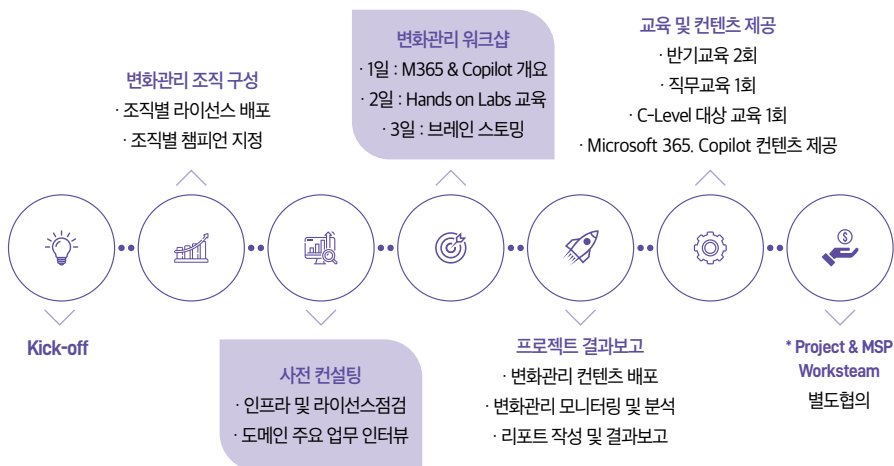
품질 및 창의성



S.Pin Change Management Program



S.Pin 변화관리 프로그램 운영 사이클



S.Pin 변화관리 프로그램 관련 문의사항 (건적/비용문의 등)은 아래 사이트에 문의 부탁드립니다.

• S.Pin 공식 문의 사이트 | www.spintech.co.kr/contact/inquiry • S.Pin 공식 홈페이지 | www.spintech.co.kr

S.Pin Change Management 교육 프로그램

Microsoft 365 관리자 교육

Microsoft 365 를 안전하고 효과적으로 운영 및
관리할 수 있도록 관리자를 위한
Step by Step 교육 제공

Microsoft 365 사용자 교육

Microsoft 365 를 유연하고 능숙하게 업무에
적용할 수 있도록 사용자를 위한
Step by Step 교육 제공

Copilot for Microsoft 365 교육

Copilot 을 처음 사용해보는 사용자를 위한 이론 설명 및
기본 기능 활용에 집중한 프롤프트 사용 실습 추후
개별 학습을 위한 데모 영상 및 가이드 자료 제공

Customized 교육

조직에서 원하는 교육만 뽑아서
고객사와 함께 만들어가는 Customized 교육으로
사전협의 후 서비스 제공

변화관리 프로그램 상세내용

Details		주요 커리큘럼	Advanced SKU	
		S.Pin Change Management Program (Basic) 비용 : 별도 문의	S.Pin Change Management Program (Standard) 비용 : 별도 문의	S.Pin Change Management Program (Premium) 비용 : 별도 문의
준비	인프라 진단	●	●	●
	변화관리 도입 계획 수립	●	●	●
	라이선스 배포 및 그룹 구성	●	●	●
교육	변화관리 워크샵	▲ ¹ (1일 워크샵(6시간))	● ¹ (3일 워크샵(18시간))	● ¹ (3일 워크샵(18시간))
	교육 및 피드백 취합	▲ ² (반기 2회 / (총 6시간))	● ² (반기 2회, 직무 1회 / (총 9시간))	● ² (반기 2회, 직무 1회, C-Level 1회 / (총 12시간))
	컨텐츠 관리계획 수립	●	●	●
관리	모니터링 분석	●	●	●
	결과 보고서 작성	●	●	●
	컨텐츠 공유	▲ ³ (ACM 표준 컨텐츠 20개 제공)	▲ ³ (ACM 표준 컨텐츠 20개 제공)	● ³ (ACM 표준 + 프리미엄 컨텐츠 40개 제공)
확장 및 최적화	Microsoft Security Project 수행	별도 협의	별도 협의	별도 협의
	Premium MSP Service 제공	별도 협의	별도 협의	별도 협의
	AI 컨텐츠 및 정기 뉴스레터 제공		● ⁴	● ⁴

① 변화관리 워크샵 : Basic은 1일 6시간(1일), Advanced SKU는 18시간(3일) 진행됩니다.

② 교육 : Basic 1년 반기 2회 각 3시간(Standard는 반기 2회 (6시간) + 직무 1회 (3시간)/Premium은 반기 2회 (6시간) + 직무 1회 (1시간) + C-Level 1회(3시간)으로 진행됩니다.

③ 컨텐츠 공유 : Basic, Standard는 기본 컨텐츠 제공(기본 제공 컨텐츠 20건)하며, Premium은 고급 컨텐츠가 함께 제공됩니다. (40건 이상 고급 컨텐츠)

④ AI 컨텐츠 및 정기 뉴스레터 제공 : 월 1회 ACM 뉴스레터 제공 (1년 간 11회)

* Viva Learning을 통해 컨텐츠 관리를 원하실 경우 별도 비용이 발생할 수 있습니다. (Premium SKU는 무료 설치, 라이선스 비용 별도)



성공적인 변화 관리의 시작,

S.Pin Technology와 함께 시작해 보세요



교육 문의 하기

주식회사 에스핀테크놀로지

S.Pin 공식 홈페이지 www.spintech.co.kr

블로그 <https://blog.naver.com/spincorp>

링크드인 <https://kr.linkedin.com/company/s-pin-technology>