



Microsoft 365 운영관리 모니터링 및 변화관리 성과측정 솔루션  
AvePoint tyGraph(타이그래프)

## Microsoft 365 운영관리 모니터링 및 변화관리 성과측정 솔루션

### 필요성



M365 라이선스 구매수량 대비 실제 사용 현황을 한눈에 파악할 수 있는 방법이 있을까요?  
부서별, 개인별 라이선스 사용 현황과 라이선스 유형별 사용현황을 알 수 있을까요?



Copilot을 구매한 사용한 사용자의 Microsoft 365 활동을 분석할 수 있을까요?  
조직 내 Copilot을 활발하게 사용하는 영향력 있는 사용자 활동을 확인해 보고 싶어요.



M365 서비스 도입 후 우리 직원들이 M365 를 얼마나 잘 사용하고 있는지 궁금합니다.  
라이선스 투자비용을 고려하여 M365 사용 수준을 파악하고 부족한 부분을 개선하고 싶어요.

디지털 업무환경은 눈에 보이지 않습니다. M365 서비스에 대한 데이터 기반 '가시성'과 '통찰력' 확보가 필요합니다. 가시성과 통찰력 확보와 변화관리를 위해 tyGraph와 함께해 보세요.

### tyGraph



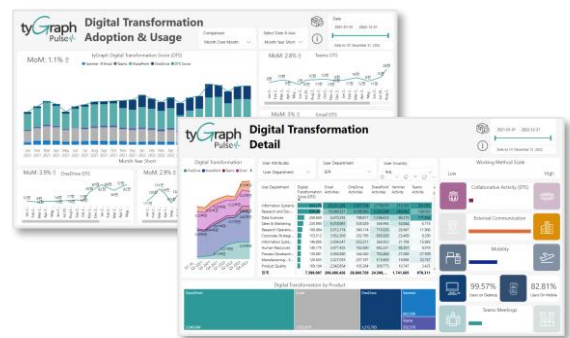
“tyGraph”는 Microsoft 365 사용수준, 과 형태 데이터를 시각화하여 (1) M365 운영현황, (2) 사용자 디지털 참여도 (3) M365 도입 성과측정에 대한 직관적인 통찰력을 제공합니다.

- Office 365 서비스의 도입 및 사용현황과 수준을 파악하여 효과적인 디지털 협업방안에 대한 통찰력을 제시합니다.
- M365 관리센터 기능만으로는 파악이 불가능한 사용자 관점, 콘텐츠 관점, 운영자 관점의 데이터를 제공하여 전문 운영 인력 없이도 효율적인 테넌트 운영관리가 가능합니다.

### [tyGraph 8가지 모듈]

타이그래프는 총 8가지 모듈 60개 리포트로 구성되어 있으며, 각각의 리포트가 수치 이상의 의미 있는 통찰력을 제공합니다.

- Exchange, OneDrive, SharePoint, Teams와 같은 M365 주요 활동에 대한 인사이트 제공
- Tenant 내 라이선스 수량과 사용현황 파악
- Teams에서의 성과지표 참고를 위한 팀 및 개인 활동 측정
- Copilot 라이선스 구독, 사용자 현황, 이용 형태 등 분석



### [M365 도입 성과측정 및 변화관리]

개인별, 부서별, M365 사용수준 및 현황과 각종 운영관리지표의 직관적 확인이 가능합니다.

- M365 사용수준 현황 및 M365 기반 디지털 협업 형태와 반응 분석(키워드 분석, 긍정/부정 반응)



M365관리센터에서 지원하지 않는 운영 현황까지 tyGraph에서 모니터링 가능

## M365 관리센터 vs tyGraph

서비스 항목	M365 관리센터	AvePoint tyGraph
Exchange	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exchange 사서함 사용 현황</li> <li>수신, 송신, 읽기 활동</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>사용자별, 그룹별, 직책별 Azure AD에서 구분이 가능한 항목별 데이터 추출 및 비교 가능</li> <li>데이터 수집 기간 제한 없이 오랜 기간 데이터 축적 시 비교 분석 가능</li> </ul>
Teams	<ul style="list-style-type: none"> <li>채널 메시지, 게시물, 회신, 채팅 메시지, 1:1 통화, 모임</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Azure AD에서 구분이 가능한 항목별로 데이터를 추출하여 비교 가능</li> <li>팀즈 사용에 대한 성과지표로 활용할 수 있는 기준 선정</li> <li>이전 데이터와 비교하여 추세 분석</li> </ul>
SharePoint	<ul style="list-style-type: none"> <li>파일 활동(읽기/편집, 공유, 동기화, 삭제/이동 등), 페이지</li> <li>방문, 활성 사이트 및 사용자, 저장소 사용량</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>사용자 및 사이트별 데이터 추출 가능</li> <li>주/월/분기별 사용량 비교 분석 가능(그래프 제공)</li> <li>설정된 90일 기간 이상 활동 없는 사이트/파일 추출</li> <li>외부 사용자에 의한 활동 검색</li> </ul>
OneDrive	<ul style="list-style-type: none"> <li>파일 활동(읽기/편집, 공유, 동기화), 활동 유형별 파일 수,</li> <li>활성 계정 및 드라이브, 저장소 사용량, 외부 사용자 접근</li> <li>현황</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>사용자별 데이터 추출 가능</li> <li>데이터 수집 기간 제한 없이 오랜 기간 데이터 축적 시 비교 분석 가능</li> <li>사용자/파일 활동별 원드라이브 적응도 측정</li> </ul>

## 특장점

- M365관리센터에서 확인이 불가능하거나 제한적으로만 확인할 수 있는 M365 운영관리 핵심지표를 직관적으로 확인하고 이에 따른 대응 및 개선활동 실행
- M365 서비스의 실제적인 사용현황과 수준을 측정하여 M365 투자 성과 측정
- M365 서비스에 대한 사용자 속성별(개인, 부서, 직책, 도메인, 국가 등) 이용 현황을 다양한 관점에서 파악하고, 이를 통해 조직의 M365 도입수준(디지털 생산성)을 측정하고 개선방향을 모색
- M365 관리센터보다 더 가시화되고 구체화된 분석 정보 제공

## Success Story

### "A" 제조사

#### Teams 기반 협업 및 활동수준 파악

- Teams 미팅, 메세징, 파일공유 형태 분석
- Teams 기반 협업 현황 및 방법 확인
- Teams 내 임직원 참여도 및 반응평가

### "B" 제약

#### M365 투자 성과측정

- M365 라이선스 활성화 및 실제 사용현황 파악을 통해 M365 투자 성과측정
- OneDrive, SharePoint 스토리지 관리 효율화
- SharePoint 사이트 및 파일 활동 분석

**S.Pin Technology**  
**감사합니다.**